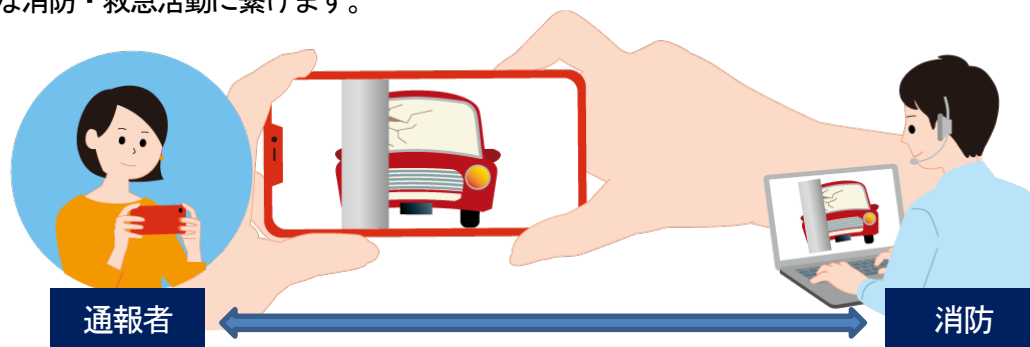


## **119番通報時に映像の送信をお願いすることがありますので御協力を！**

スマートフォンを活用した119番映像通報システム『Live119』の試行運用を開始します。

Live119とは、スマートフォンからの119番通報者に動画の送信を依頼しますので、救急車や消防車が到着する前に現場の映像を指令室で受信、確認できるシステムです。

迅速な災害現場の情報把握や、119番通報者への正確な口頭指導（心肺蘇生法や止血法など）を実現し、より確実な消防・救急活動に繋がります。



### 市民の皆様へ

119番通報の際、通信指令員が必要と判断したときに、Live119で映像送信についてのご協力をお願いすることがあります。

なお、映像送信にかかる通信料は通報者負担となりますのでご了承ください。

### 操作手順

- 1 消防指令員が通報者に対し、Live119による映像伝送のご協力をお願いします。
- 2 了承いただくと、消防指令員が通報者の電話番号宛にショートメッセージ（SMS）を送信します。
- 3 メッセージを受信した通報者は、メッセージを開きURLをタップします。ウェブブラウザからLive119を起動します。（事前にアプリ等のダウンロードは不要です。）
- 4 通報者は撮影前の注意事項を確認し、承諾いただくと次へ進みます。
- 5 Live119ではマイクやカメラ、位置情報を利用します。設定の許可をして次へ進みます。
- 6 撮影を開始します。
- 7 撮影している映像は消防指令員へ伝送されます。消防指令員が現場の状況を映像で確認します。

次のページに図を使った説明があります。

**身の危険を感じた場合は、すぐに撮影を中止し、安全な場所へ避難してください。**

問い合わせ先：鹿島地方事務組合消防本部  
警防課指揮支援グループ  
電話 0299-96-0119

1



消防指令員が通報者に対し、Live119による映像伝送のご協力をお願いします。

2



了承いただくと、消防指令員が通報者の電話番号宛にショートメッセージ（SMS）を送信します。

3



メッセージを受信した通報者は、メッセージを開きURLをタップします。ウェブブラウザからLive119を起動します。

4



通報者は撮影前の注意事項を確認し、承諾いただくと次へ進みます。

5



Live119ではマイクやカメラ、位置情報を利用します。設定の許可をして次へ進みます。

6



撮影を開始します。

7



撮影している映像は消防指令員へ伝送されます。消防指令員が現場の状況を映像で確認します。